

Formación

- 1982 - 1984 Letras, Universidad de Filosofía y Letras, UBA
3 años cursados
- 1977 - 1981 Bachiller. Escuela San Andrés. Buenos Aires.

Experiencia profesional

a) En el sector social

- 2013 Co-facilitadora del taller comunitario de la auditoría ambiental de Cinco Saltos. Por encargo de Cooprogetti.
- Organizadora de los eventos de capacitación de la Fundación Centro Patagónico. San Carlos de Bariloche.

b) En el Sector Público

- 2007 - 2009 **Pro Río Negro**, Programa de Modernización Productiva de la Provincia de Río Negro, Subprograma de Optimización Turística en la Zona Andina de Río Negro con financiamiento del BID (Banco Interamericano de Desarrollo). Representación institucional en Bariloche y Zona Andina del Pro Río Negro. Responsable de la implementación del clúster turístico.

c) En el Sector Empresario

- Desde 2013 **Bariloche Bureau**: Coordinadora general. Coordinación de gestión, atención a socios, articulación intersectorial entre sectores público y privado, coordinación de proyectos, administración.
- 2009 - 2013 **Catedral Alta Patagonia S.A.**: Subgerente de Administración Comercial. Coordinación de proyectos de mejora de gestión. Referente comercial y receptivo y representación institucional para agencias y operadores, empresas y asociaciones o instituciones. Responsable de la administración de las ventas en boleterías, venta anticipada y ventas e-commerce.
- 2004 - 2007 **Panamericano Bariloche Hotel & Resort**: Gerente General. Responsable de todas las Áreas operativas del Hotel. Responsable de las relaciones institucionales con referentes del sector privado así como del sector público: municipio, gobierno, sindicato, asociaciones y cámaras.
- 2002 - 2003 **Correntoso Lake & River Resort**: Gerente. Responsable de la Apertura y Puesta en Marcha. Responsable de Administración y Operación: Front Desk, Reservas, Atención al huésped, Housekeeping, Alimentos y bebidas, Eventos y convenciones, Comercialización, RRPP y Marketing, RRH.
- 2002 **Paraje Bairoleto, Restaurant y Pub**: Gerente. Responsable de la Apertura y Puesta en Marcha.

Verónica Marquina

- 2001 **Club Hotel Catedral Ski & Resort:** Gobernanta.
Guía Busch: Representante de ventas de espacios de publicidad
- 1997 - 1999 **Las Balsas Relais & Châteaux:** Gerente
Responsable de Administración: Front Desk, Reservas, Atención al huésped, Housekeeping, Alimentos y bebidas, Eventos y convenciones, Comercialización, RRPP y marketing.
- 1991 - 1997 **Pire Hue Lodge Patagonia:** Gerente
Responsable de la Apertura y Puesta en Marcha.
Front Desk, Reservas, Atención al huésped, Housekeeping, Alimentos y bebidas, Eventos y convenciones, Comercialización, RRPP y Marketing, RRIL.
- 1987 - 1991 **Cariló Village Apart Hotel:** Gerente
Responsable de la Apertura y Puesta en Marcha.
Front Desk, Reservas, Atención al huésped, Housekeeping, Alimentos y bebidas, Eventos y convenciones, Comercialización, RRPP y Marketing, RRIL
- 1986 -1987 **Veronicakes:** Emprendimiento Personal de Servicios de Catering
- 1984 - 1987 **Escuela San Andrés:** Asistente del Director
- 1982 - 1984 **Sobs,** Agencia de Publicidad: Recepcionista, secretaria

Actualización profesional

- 2013 Taller de Facilitación de Grupos y Equipos de Trabajo (40 hs.). Centro Patagónico. San Carlos de Bariloche.

Taller de primeras prácticas de RSE Responsabilidad Social Empresaria (18 hs.). Centro Patagónico. San Carlos de Bariloche.

Taller de Liderazgo Participativo (16 hs.). Centro Patagónico. San Carlos de Bariloche.
- 2011 Taller de Monitoreo y Evaluación de Impacto en Planes y Proyectos (5 hs.). Centro Patagónico. San Carlos de Bariloche.
- 2009-2010 Grupo de coaching a la implementación de políticas públicas (20 encuentros mensuales). Centro Patagónico. San Carlos de Bariloche.
- 2008 Taller de Desafíos en la Implementación Estratégica de Políticas Públicas (36 hs.). Centro Patagónico. San Carlos de Bariloche.
- 2006 Programa de manipulación de alimentos y buenas prácticas. Ministerio de Seguridad e Higiene. San Carlos de Bariloche.
- 1987 Programa capacitación en alta cocina. Peloncha Perret, Restaurant El gato que pesca. Buenos Aires.

Idiomas

INGLÉS: Escuela Escocesa San Andrés

Aplicativos

Sistemas operativos (WINDOWS 98 / XP / VISTA / 7), MS Office Programas de oficina Tango Gestión, Opera, Ski Data.

Datos personales

Nacionalidad: Argentina

Edad: 49

Lugar de nacimiento: Buenos Aires

Lugares de residencia:

Hasta 1987: Buenos Aires

De 1987 a 1990: Cariló, Pinamar, Prov. Buenos Aires

Desde 1991: San Carlos de Bariloche, Patagonia Argentina.

**Membresías
organizacionales**

Consejera de la Fundación Centro Patagónico para el Fortalecimiento de la Gestión Pública.

Referencias

Helgamaría Salvatelli, Catedral Alta Patagonia S.A.
(0294) 440-9000
www.catedralaltapatagonia.com

Roberto Pagano, Pro Rio Negro
(011) 4381-4790
www.prorionegro.org.ar

Silvana Relats, Panamericano Bariloche Hotel & Resort
(011) 4348-5000
www.panamaericanobariloche.com

Alejandro Laurence, Correntoso Lake & River Resort
(011) 4803-0030
www.correntoso.com

Carlos Sielecki, Las Balsas Relais & Chateaux
(011) 4379-4200
www.lasbalsas.com

Jose Noguerol, Pire Hue Lodge Patagonia
(011) 4312-4659
www.pire-hue.com.ar

Horacio Santangelo, Cariló Village Apart Hotel
(011) 4766-0891
www.carilovillage.com

San Carlos de Bariloche, mayo 2014.